



**HRADEC KRÁLOVÉ**

# Případová studie

---

Hradec Králové



# Začátek spolupráce

V lednu 2011 se společnost INFOMATIC spolu s dalšími společnostmi, zabývajícími se digitalizací dokumentů, zúčastnila veřejného výběrového řízení. „Přesvědčila nás především spolehlivost a návaznost systému na naši spisovou službu“ upřesňuje IT koordinátor.



## HRADEC KRÁLOVÉ

### Hradec Králové

<http://www.hradeckralove.org>

### Profil

Hradec Králové je téměř stotisícové město ve východních Čechách, ležící na soutoku řek Labe a Orlice. Je historickým sídlem a vlivným politickým centrem regionu, s vysokou úrovní vzdělanosti a kultury. Jako moderní město, v čele s primátorem MUDr. Zdeňkem Finkem, se rozhodlo zjednodušit svým občanům komunikaci s městem a městskými odbory prostřednictvím digitalizace.

## Hodnocení spolupráce

*“Měl jsem nejprve trochu strach z pražské firmy. Musím ale říci, že mě překvapila ochota a vstřícnost celého týmu. Jsou to normální lidi, s chutí investovat čas a úsilí navíc tam, kde je to potřeba. Součástí dodávky řešení je také zaškolení a podpora, což nás v konečném efektu dělá mnohem soběstačnějšími.”*

### IT koordinátor

odbor informatiky města Hradec Králové

# Výchozí situace



I přesto, že město Hradec Králové již v té době aktivně využívalo spisovou službu ICZ a platformu pro sdílení elektronických dokumentů MS SharePoint, velká část příchozích dokumentů na podatelnu města přicházela stále v papírové podobě. To znamená, že třídění, předávka, ale i zpětné vyhledávání dokumentů se do té doby dělalo ručně. To mělo za důsledek výrazné zpomalení celého procesu vyřízení požadavků a průchodnosti dokumentů do systému.

## Proč potřebovali změnu?

Město Hradec Králové zpracovává tisíce požadavků od svých občanů. Podatelna, stejně jako odbor živnostenského úřadu, tak musejí v co nejkratším čase reagovat na velké množství dotazů a žádostí. Potřeba digitalizovat tak přišla od samotných úředníků. Radní se proto rozhodli tuto situaci řešit moderně a efektivně pomocí světově nejprodávanějšího řešení na digitalizaci dokumentů.

# Hlavní cíle

Tento projekt měl prvotně plánovanou jen jednu fázi, ale po úspěšné a rychlé implementaci do prostředí hlavní podatelny se město rozhodlo tuto technologii využít také pro odbor živnostenského úřadu pro převod stávajícího papírového archivu do digitální podoby.

## 1. fáze (leden 2011) – Podatelna města

Hlavní cíl pro podatelnu města Hradec Králové: Obměna starších dokumentových skenerů. Hlavními požadavky byla odolnost zařízení proti vysoké denní zátěži, kvalita obrazu skenovaných dokumentů. V softwarové části pak separace dokumentů dle čísla jednacímho s přímým napojením do MS SharePointu.

## 2. fáze (leden 2013) – Odbor živnostenského úřadu

Hlavní cíl: Průběžná denní digitalizace všech příchozích dokumentů až do formát A3 s následným přenosem do MS SharePointu.




## 2. fáze (únor 2014) – Archiv živnostenského úřadu

Hlavní cíl: Podpora digitalizace odboru pomocí odbourání desetiletého papírového archivu dokumentů s kategorizací a zařazením do existující elektronické struktury dokumentů.






# Realizovaná řešení




## 1. fáze

	<b>Skenování dokumentů</b>	Dokumentové skenery typu <b>Fujitsu fi-6230, fi-4340 a fi-6770</b>
	<b>Digitalizace, optimalizace obrazu a kategorizace dokumentů</b>	<b>Kofax Express</b>
	<b>Přenesení metadat do předem definované struktury</b>	integrace s <b>MS SharePoint</b>

## 2. fáze

	<b>Skenování dokumentů</b>	Dokumentový skener <b>Canon DR6030C</b> a A3 ploché lože
	<b>Digitalizace, optimalizace obrazu a kategorizace dokumentů</b>	<b>Kofax Express</b>
	<b>Přenesení metadat do předem definované struktury</b>	integrace s <b>MS SharePoint</b>

## 3. fáze

	<b>Skenování dokumentů</b>	Dokumentový skener <b>Fujitsu fi-7160</b> - první prodej a implementace tohoto skeneru v ČR!
	<b>Digitalizace, optimalizace obrazu a kategorizace dokumentů</b>	<b>Kofax Express</b>
	<b>Přenesení metadat do předem definované struktury</b>	integrace s <b>MS SharePoint</b>

# Naplnění cílů a očekávání



**1. fáze** – Podatelna města: Digitalizace příchozích dokumentů přinesla okamžitou časovou úsporu. Při dohledávání informací je možné během několika vteřin najít konkrétní číslo jednací a předat informaci interně nebo přímo občanovi. Podatelna města dnes takto úspěšně zpracovává přes 4.000 dokumentů měsíčně.

**2. fáze** – Odbor živnostenského úřadu: Živnostenský úřad je již od roku 2013 plně digitalizován. Všechny doklady a dokumenty, které přijdou v průběhu dne, procházejí pouze elektronicky. Již žádná nákladná manipulace s papírovými dokumenty!

**3. fáze** – Archiv živnostenského úřadu: Od června 2014 již bylo digitalizováno a kategorizováno přes 340.000 papírových dokumentů do elektronického archivu. Průměrně se denně naskenuje až 1.200 dokumentů. Dokončení digitalizace celého desetiletého archivu je plánovaná koncem roku 2014.

*„S implementací i nastavením systému jsme spokojeni, mě osobně překvapila čistota zpracování digitalizace, jako například čištění obrazu v průběhu skenování, možnost zvolit si datovou velikost nebo ignorace prázdných stránek - to vše nám ušetřilo zbytečné náklady na datové úložiště.“*

**IT koordinátor**

*„Těší nás, že mezi naše klienty patří také orgány státní správy. Implementace, v případě města Hradec Králové a jejich podatelny a živnostenského úřadu, proběhla rychle a kvalitně. Zařadili se tak mezi moderní úřady, které jsou s dobou a práci se svojí spisovou službou umí realizovat efektivně.“*

**David Večeřa**, obchodní ředitel společnosti INFOMATIC



**INFOMATIC s.r.o.**

Bucharova 1186/16  
155 00 Praha 5

Tel: +420 251 025 400  
e-mail: [obchod@infomatic.cz](mailto:obchod@infomatic.cz)

[www.infomatic.cz](http://www.infomatic.cz)

